

correo y puertos seguros

Abril 2026

Por motivos de seguridad se requiere que actualice la configuración de su cliente de correo, debe revisar su configuración actual y de ser necesario actualizar para asegurar el uso de puertos seguros. Esto no aplica a usuarios de correo exchange.

Tabla de Puertos Seguros

Protocolo	Función	Puerto Seguro	Método de Seguridad
IMAP	Recepción (Sincronizado)	993	SSL / TLS
POP3	Recepción (Descarga)	995	SSL / TLS
SMTP	Envío	587	STARTTLS

Todos los clientes de correo que estén usando **puertos no seguros dejaran a funcionar** a partir del 01 de Mayo del 2026.

Notas Importantes!!

1	Lo primero que debe hacer es cambiar el servidor de correo entrante y saliente por correo.intsercom.cl. (imagen3)
2	Si la configuración es IMAP debe seguir siendo IMAP, si la configuración es POP3 debe seguir siendo POP3, de lo contrario no podrá guardar los cambios.
3	Si su configuración actual está usando IMAP con el puerto 143 debe cambiar a puerto 993. y marcar el checkbox "Este servidor precisa una conexión cifrada SSL " (imagen1)
4	Si su configuración actual está usando POP3 con el puerto 110 debe cambiar a puerto 995. y marcar el checkbox "Este servidor precisa una conexión cifrada SSL " (imagen2)
5	en servidor de salida (SMTP) debe cambiar al puerto 587 y en "Usar el siguiente tipo de conexión cifrada" seleccionar STARTTLS

Ejemplos:

configuración de los **puertos seguros** en cliente de correos outlook con **IMAP**.

imagen 1

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (IMAP): 993 Usar predeterminados

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: SSL/TLS

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: STARTTLS

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Carpetas

Ruta de acceso de la carpeta raíz:

Elementos enviados

No guardar copia de los elementos enviados

Elementos eliminados

Marcar elementos para su eliminación sin moverlos automáticamente
Los elementos marcados para eliminación se eliminarán permanentemente al purgar los elementos del buzón de correo.

Purgar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea

Aceptar Cancelar

configuración de los **puertos seguros** en cliente de correos outlook con **POP3**.

imagen 2

Configuración de correo electrónico de Internet

General Servidor de salida Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): 995 Usar predeterminados

Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP): 587

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada: STARTTLS

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

Dejar una copia de los mensajes en el servidor

Quitar del servidor después 14 días

Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

Adicionalmente el servidor de correo saliente y entrante debe ser **correo.intsercom.cl.**, ajuste su configuración para que quede como el ejemplo siguiente.

ejemplo de la configuración del **servidor de correo entrante** y **servidor de correo saliente** en cliente de correo outlook.

Agregar cuenta X

Configuración de cuenta IMAP y POP

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Entregar nuevos mensajes a:

Nuevo archivo de datos de Outlook

Archivo de datos de Outlook existente

Nota: Esto no aplica a usuarios de correo exchange.

<https://wiki.intsercom.cl/books/correo-intsercom/page/correo-y-puertos-seguros>

Revision #27

Created 2026-04-12 05:55:22 UTC by Admin

Updated 2026-04-14 18:47:22 UTC by Admin