

Correo Intsercom

- [correo y puertos seguros](#)
- [configuracion de correo](#)
- [¿Que debo usar POP3 o IMAP para configurar mi correo?](#)

correo y puertos seguros

Abril 2026

Por motivos de seguridad se requiere que actualice la configuración de su cliente de correo, debe revisar su configuración actual y de ser necesario actualizar para asegurar el uso de puertos seguros. Esto no aplica a usuarios de correo exchange.

Tabla de Puertos Seguros

Protocolo	Función	Puerto Seguro	Método de Seguridad
IMAP	Recepción (Sincronizado)	993	SSL / TLS
POP3	Recepción (Descarga)	995	SSL / TLS
SMTP	Envío	587	STARTTLS

Todos los clientes de correo que estén usando **puertos no seguros dejaran a funcionar** a partir del 01 de Mayo del 2026.

Notas Importantes!!

1	Lo primero que debe hacer es cambiar el servidor de correo entrante y saliente por correo.intsercom.cl. (imagen3)
2	Si la configuración es IMAP debe seguir siendo IMAP, si la configuración es POP3 debe seguir siendo POP3, de lo contrario no podrá guardar los cambios.
3	Si su configuración actual está usando IMAP con el puerto 143 debe cambiar a puerto 993. y marcar el checkbox "Este servidor precisa una conexión cifrada SSL " (imagen1)
4	Si su configuración actual está usando POP3 con el puerto 110 debe cambiar a puerto 995. y marcar el checkbox "Este servidor precisa una conexión cifrada SSL " (imagen2)
5	en servidor de salida (SMTP) debe cambiar al puerto 587 y en "Usar el siguiente tipo de conexión cifrada" seleccionar STARTTLS

Ejemplos:

configuración de los **puertos seguros** en cliente de correos outlook con **IMAP**.

imagen 1

The screenshot shows the 'Configuración de correo electrónico de Internet' dialog box with the 'Avanzadas' tab selected. The 'Servidor de entrada (IMAP)' is set to 993 with the 'Usar predeterminados' button. The 'Usar el siguiente tipo de conexión cifrada' dropdown is set to 'SSL/TLS'. The 'Servidor de salida (SMTP)' is set to 587 with the 'Usar el siguiente tipo de conexión cifrada' dropdown set to 'STARTTLS'. The 'Tiempo de espera del servidor' is set to 'Corto'. Under 'Elementos enviados', the checkbox 'No guardar copia de los elementos enviados' is unchecked. Under 'Elementos eliminados', the checkbox 'Purgar elementos al cambiar de carpeta mientras se está en línea' is checked.

configuración de los **puertos seguros** en cliente de correos outlook con **POP3**.

imagen 2

The screenshot shows the 'Configuración de correo electrónico de Internet' dialog box with the 'Avanzadas' tab selected. The 'Servidor de entrada (POP3)' is set to 995 with the 'Usar predeterminados' button. The checkbox 'Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)' is checked. The 'Servidor de salida (SMTP)' is set to 587 with the 'Usar el siguiente tipo de conexión cifrada' dropdown set to 'STARTTLS'. The 'Tiempo de espera del servidor' is set to 'Corto'. Under 'Entrega', the checkbox 'Dejar una copia de los mensajes en el servidor' is checked, and the checkbox 'Quitar del servidor después' is checked with a value of 14 días.

Adicionalmente el servidor de correo saliente y entrante debe ser **correo.intsercom.cl.**, ajuste su configuración para que quede como el ejemplo siguiente.

ejemplo de la configuración del **servidor de correo entrante** y **servidor de correo saliente** en cliente de correo outlook.

Agregar cuenta X

Configuración de cuenta IMAP y POP

Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

Información sobre el usuario

Su nombre:

Dirección de correo electrónico:

Información del servidor

Tipo de cuenta:

Servidor de correo entrante:

Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba

Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Entregar nuevos mensajes a:

Nuevo archivo de datos de Outlook

Archivo de datos de Outlook existente

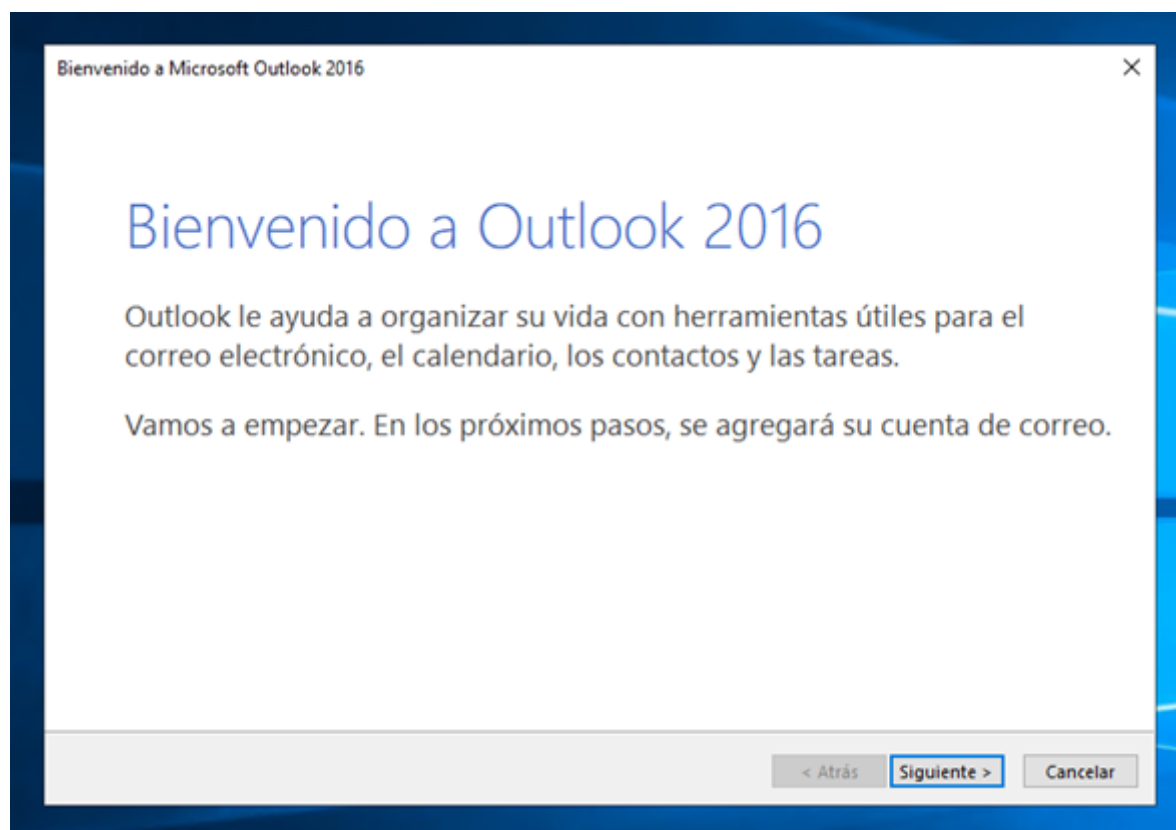
Nota: Esto no aplica a usuarios de correo exchange.

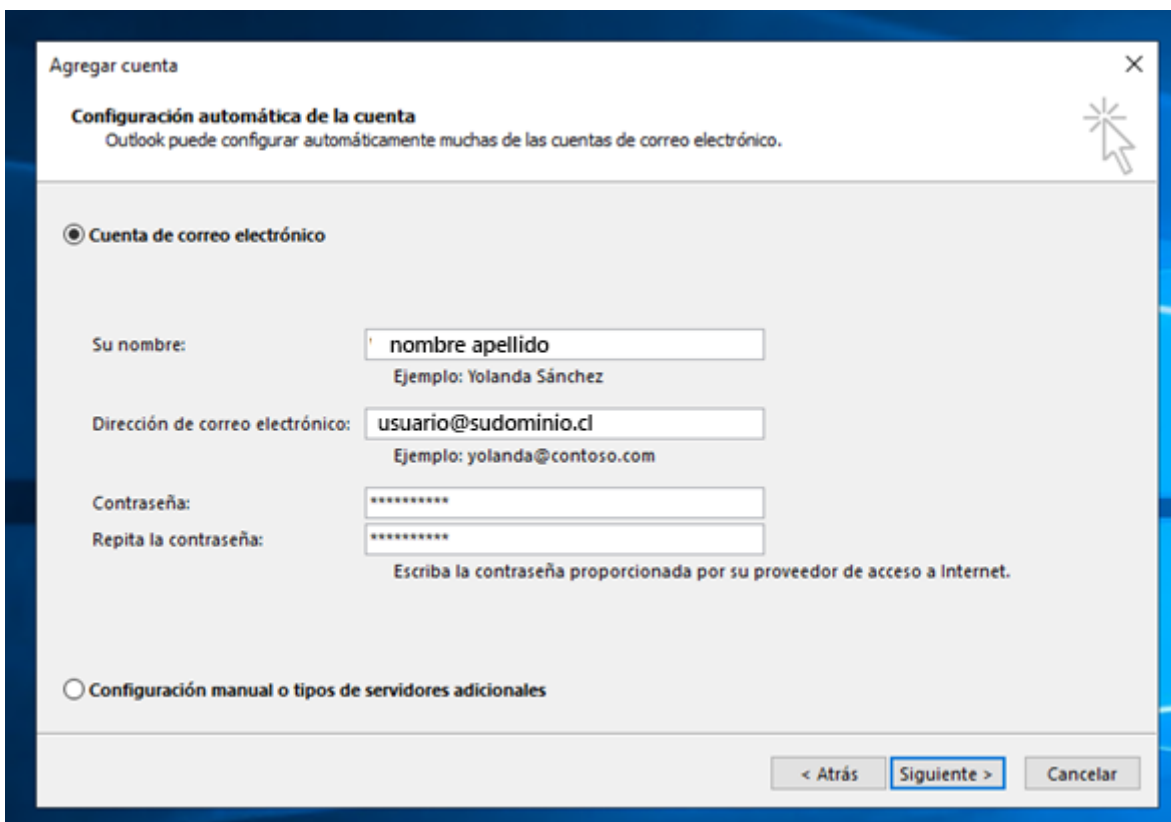
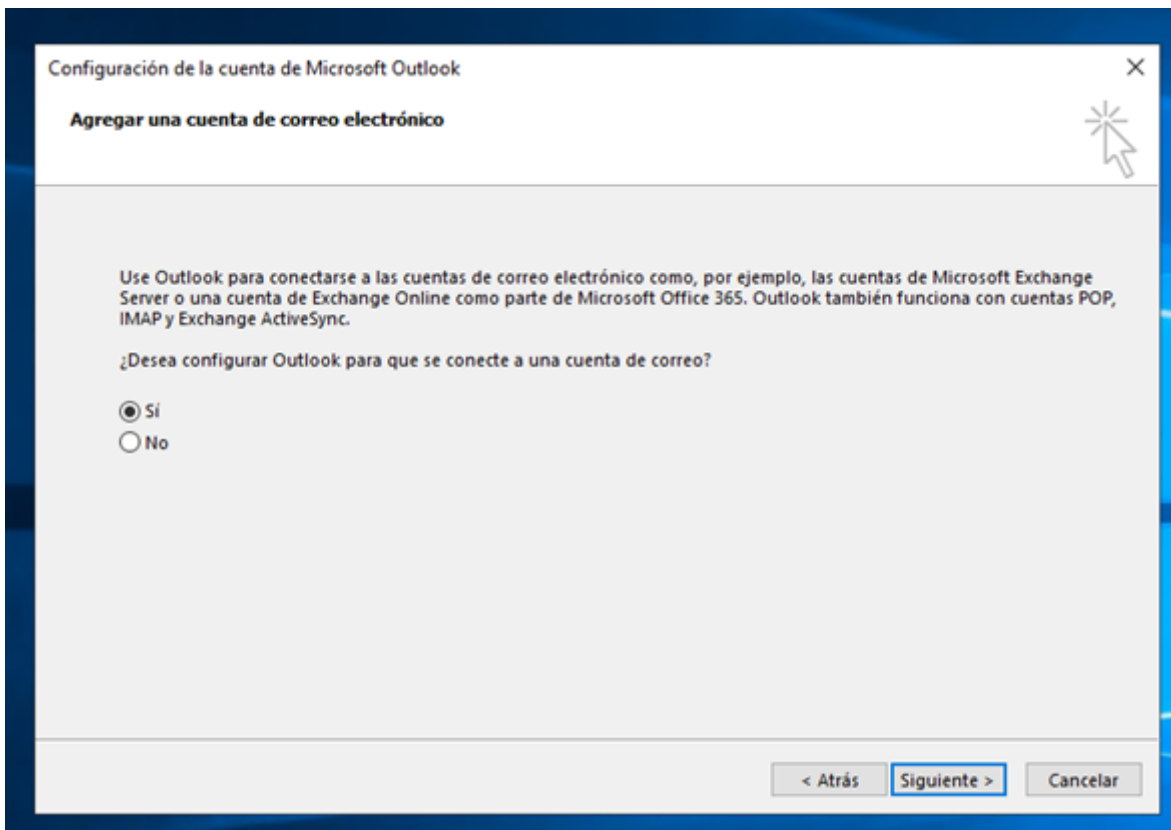
<https://wiki.intsercom.cl/books/correo-intsercom/page/correo-y-puertos-seguros>

configuracion de correo

Recomendamos que al configurar el correo en su computador personal utilice de preferencia el protocolo POP3 para que descargue los correos y se esa manera no sature la casilla y para el celular utilizar el procoloco IMAPs

A continuación la secuencia de imagenes al configurar el correo en su computador personal.





Buscando la configuración de servidor de correo...



Configuración

Outlook está completando la configuración de su cuenta. Esta operación puede tardar varios minutos:

- ✓ Establecer conexión de red
- Buscar la configuración de vgonzalez@transdiaram.cl
- Iniciar sesión en el servidor de correo

Microsoft Outlook

¿Permitir que este sitio web configure vgonzalez@transdiaram.cl opciones de configuración del servidor?

https://correo.intsercom.cl/autodiscover/autodiscover.xml

Su cuenta se ha redirigido a este sitio web para establecer su configuración. solo debería permitir la configuración de orígenes que conozca y que sean de confianza.

No volver a preguntarme sobre este sitio web

Permitir Cancelar

< Atrás Siguiendo > Cancelar

Agregar cuenta

Buscando la configuración de servidor de correo...



Configuración

Outlook está completando la configuración de su cuenta. Esta operación puede tardar varios minutos:

- ✓ Establecer conexión de red
- Buscar la configuración de vgonzalez@transdiaram.cl
- Iniciar sesión en el servidor de correo

< Atrás Siguiendo > Cancelar

Agregar cuenta ✕

Configuración automática de la cuenta
Configuración manual de una cuenta o conexión a otros tipos de servidores.

Cuenta de correo electrónico

Su nombre:
Ejemplo: Yolanda Sánchez

Dirección de correo electrónico:
Ejemplo: yolanda@contoso.com

Contraseña:
Repita la contraseña:
Escriba la contraseña proporcionada por su proveedor de acceso a Internet.

Configuración manual o tipos de servidores adicionales

Agregar cuenta ✕

Elegir servicio

Servicio compatible con Outlook.com o Exchange ActiveSync
Conectarse a servicios como Outlook.com para obtener acceso al correo electrónico, el calendario, los contactos y las tareas

POP o IMAP
Conectarse a una cuenta de correo electrónico de POP o IMAP

Agregar cuenta ✕

Configuración de cuenta IMAP y POP
Especifique la configuración de servidor de correo para su cuenta.

Información sobre el usuario
Su nombre:
Dirección de correo electrónico:

Información del servidor
Tipo de cuenta:
Servidor de correo entrante:
Servidor de correo saliente (SMTP):

Información de inicio de sesión
Nombre de usuario:
Contraseña:
 Recordar contraseña
 Requerir inicio de sesión utilizando Autenticación de contraseña segura (SPA)

Configuración de la cuenta de prueba
Le recomendamos que pruebe su cuenta para garantizar que las entradas son correctas.

 Probar automáticamente la configuración de la cuenta al hacer clic en Siguiente

Entregar nuevos mensajes a:
 Nuevo archivo de datos de Outlook
 Archivo de datos de Outlook existente

Haha click en Mas configuraciones para revisar que la configuración sea la correcta.

Configuración de correo electrónico de Internet ✕

General **Servidor de salida** Avanzadas

Cuenta de correo
Escriba el nombre por el que desea referirse a esta cuenta. Por ejemplo:
"Trabajo" o "Servidor de Microsoft Mail"

Otra información sobre el usuario
Compañía:
Correo electrónico de respuesta:

Configuración de correo electrónico de Internet

General **Servidor de salida** Avanzadas

Mi servidor de salida (SMTP) requiere autenticación:

Utilizar la misma configuración que mi servidor de correo de entrada

Iniciar sesión utilizando

Nombre de usuario:

Contraseña:

Recordar contraseña

Requerir Autenticación de contraseña segura (SPA)

Iniciar sesión en el servidor de correo de entrada antes de enviar correo

Aceptar Cancelar

Configuración de correo electrónico de Internet

General **Servidor de salida** Avanzadas

Números de puerto del servidor

Servidor de entrada (POP3): Usar predeterminados

Este servidor precisa una conexión cifrada (SSL)

Servidor de salida (SMTP):

Usar el siguiente tipo de conexión cifrada:

Tiempo de espera del servidor

Corto Largo 1 minuto

Entrega

Dejar una copia de los mensajes en el servidor:

Quitar del servidor después días

Quitar del servidor al eliminar de 'Elementos eliminados'

Aceptar Cancelar

Configuración de la cuenta de prueba

Pruebas completadas correctamente. Haga clic en Cerrar para continuar.

Detener

Cerrar

Tareas Errores

Tareas

Estado

- | | |
|---|------------|
| ✓ Iniciar sesión en el servidor de correo entr... | Completado |
| ✓ Enviar mensaje de correo electrónico de p... | Completado |

Agregar cuenta



¡Hemos terminado!

Tenemos toda la información necesaria para configurar la cuenta.

Agregar otra cuenta...

< Atrás

Finalizar

¿Que debo usar POP3 o IMAP para configurar mi correo?

Para decidir que protocolo usar debe tener en cuenta que los dos funcionan distinto, por lo tanto el resultado también lo es.

La elección entre **POP3** e **IMAP** depende de cómo interactúes con tus correos y de las limitaciones de tu servidor. Aunque IMAP es el estándar moderno, POP3 sigue teniendo nichos de uso muy específicos

Aquí tienes el desglose técnico y práctico para decidir:

Características Principales

Característica	IMAP (Internet Message Access Protocol)	POP3 (Post Office Protocol v3)
Ubicación del correo	Se queda en el servidor . El cliente es un "espejo".	Se descarga al dispositivo local .
Sincronización	Total : Si lees o borras en el móvil, se refleja en el PC.	Nula : Lo que hagas en un equipo no afecta al otro.
Acceso multidispositivo	Ideal para usar en móvil, tablet y PC simultáneamente.	Pensado para un único dispositivo .
Consumo de espacio	Consume espacio en el servidor .	Libera espacio en el servidor (al descargar, borra).
Uso de Internet	Requiere conexión constante para gestionar carpetas.	Solo requiere conexión para el momento de la descarga.

Diferencias Clave

1. Gestión de Mensajes:

- **IMAP**: Trabaja directamente con el servidor. Permite crear carpetas en el servidor que verás desde cualquier parte.
- **POP3**: Funciona como un "buzón físico". Tomas la carta y te la llevas a casa. Por defecto, una vez que el PC descarga el correo, este desaparece del servidor (aunque se puede configurar para que guarde una copia por X días).

2. Seguridad y Respaldo:

- Con **IMAP**, si pierdes tu PC, tus correos están a salvo en el servidor.
- Con **POP3**, si pierdes el dispositivo o falla el disco duro y no tienes respaldo, **pierdes tus correos**, ya que el servidor suele estar vacío o tendrá una copia de los últimos 14 días.

3. Velocidad:

- **IMAP** puede ser más lento al abrir correos con adjuntos pesados si la conexión es inestable, ya que los descarga "bajo demanda".
- **POP3** descarga todo de golpe; una vez descargado, la lectura es instantánea y offline.